

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

1. HAPPYSHOOTS.NL: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Menneweg 73D, 2172HB te Sassenheim.
2. Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon met wie HAPPYSHOOTS.NL een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de wederpartij als bedoeld in het vorige lid die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Website: [www.happyshoots.nl](http://www.happyshoots.nl).
5. Overeenkomst: iedere tussen de wederpartij en HAPPYSHOOTS.NL, middels het bestel-/reserveringsproces op de website, tot stand gekomen overeenkomst, waarmee HAPPYSHOOTS.NL zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot de levering van producten en/of diensten.
6. Producten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens HAPPYSHOOTS.NL aan de wederpartij te leveren zaken, zoals waardebonnen, giftcards, foto's op canvas, aluminium of plexiglas, digitale bestanden, fotoposters en andere fotoafdrukken.
  1. Diensten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Happsshoots.nl, in opdracht van de wederpartij te verrichten werkzaamheden, zoals het uitvoeren van fotoshoots en het verzorgen van workshops.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van HAPPYSHOOTS.NL en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden op de website aan de wederpartij beschikbaar gesteld zodat de wederpartij deze algemene voorwaarden op eenvoudige wijze kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.

Indien dit onder omstandigheden redelijkerwijs onmogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar de wederpartij van deze algemene voorwaarden kan kennisnemen en dat zij op verzoek van de wederpartij kosteloos aan hem worden toegezonden.

4. De toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert boven het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
6. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### **ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden HAPPYSHOOTS.NL niet.
2. Aan een aanbod dat gebaseerd is op door de wederpartij onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de wederpartij geen rechten ontlennen.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de bestelling of reservering van de wederpartij door HAPPYSHOOTS.NL per e-mail is bevestigd en de wederpartij voldoet aan alle in het aanbod vermelde voorwaarden. De door HAPPYSHOOTS.NL per e-mail verstuurde bevestiging wordt geacht door de wederpartij te zijn ontvangen op het moment dat de bevestiging door HAPPYSHOOTS.NL is verzonden. Een onjuistheid in het door de wederpartij opgegeven e-mailadres komt voor zijn risico.

4. Indien de wederpartij de overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

#### **ARTIKEL 4. | FOTOSHOOTS, WORKSHOPS EN ANDERE DIENSTEN**

1. Voor het reserveren van een fotoshoot, workshop of andere dienst dient de wederpartij een waardebon of giftcard aan te schaffen middels de website. Cadeaubonnen en giftcards, evenals het aanbod daarvan, vermelden uitdrukkelijk de geldigheidsduur en op welke rechten aanspraak wordt gemaakt bij verzilvering. Eventuele restwaarde van cadeaubonnen en giftcards komt te vervallen en is niet inwisselbaar voor geld.
2. De wederpartij dient zijn waardebon of giftcard te activeren en zijn reservering te plaatsen middels de website, op de daartoe voorgeschreven wijze. Voor reservering van diensten dient de wederpartij alle middels de website gevraagde gegevens volledig en naar waarheid te verstrekken en zijn waardebon of giftcard te uploaden.
3. HAPPYSHOOTS.NL is niet eerder gehouden uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de wederpartij aan alle voorwaarden heeft voldaan die in het aanbod op de website zijn vermeld en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien hij is uitgegaan van door de wederpartij onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.
4. Reserveringen kunnen uitsluitend tot een maand van tevoren worden gemaakt. De reservering is pas binden op het moment dat HAPPYSHOOTS.NL de reservering langs elektronische weg heeft bevestigd.
5. Afhankelijk van wat is overeengekomen, vindt de uitvoering van de diensten plaats op locatie van HAPPYSHOOTS.NL, dan wel een buitenlocatie. De locatie van HAPPYSHOOTS.NL is niet rolstoeltoegankelijk. Op locatie van HAPPYSHOOTS.NL worden huisdieren toegelaten, met uitzondering van honden en reptielen.

6. Bij de uitvoering van fotoshoots adviseert HAPPYSHOOTS.NL de wederpartij ten aanzien van styling en positionering. De beslissingsbevoegdheid en verantwoordelijkheid ter zake berust echter uitsluitend bij de wederpartij. Voor resultaten ontstaan doordat de wederpartij is uitgegaan van door HAPPYSHOOTS.NL verstrekte adviezen, is HAPPYSHOOTS.NL niet aansprakelijk.
7. HAPPYSHOOTS.NL is steeds bevoegd de uitvoering van diensten geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet op de overeenkomst van toepassing.
8. HAPPYSHOOTS.NL voert de diensten uit naar beste inzicht en vermogen. Echter verbindt HAPPYSHOOTS.NL zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan hij niet instaan voor de resultaten die wederpartij met het verstrekken van de opdracht aan HAPPYSHOOTS.NL beoogt te behalen. Voorts wordt van de wederpartij redelijke inspanning verwacht bij de uitvoering van diensten. HAPPYSHOOTS.NL aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid in verband met het door de wederpartij onvoldoende leveren van deze inspanning, alsmede in verband met het door de wederpartij in strijd handelen met de (mondelijke) aanwijzingen van HAPPYSHOOTS.NL.
9. De wederpartij staat er steeds voor in dat HAPPYSHOOTS.NL de diensten op het overeengekomen tijdstip kan uitvoeren en hij alle redelijke inspanning levert om de uitvoering van de diensten door HAPPYSHOOTS.NL te optimaliseren. De wederpartij dient een kwartier voor aanvang van fotoshoots en workshops op de overeengekomen plaats van uitvoering aanwezig te zijn.
10. De verplichtingen van de wederpartij als bedoeld in dit artikel gelden tevens voor personen die door de wederpartij bij de uitvoering van de diensten worden betrokken.

## **ARTIKEL 5. | ANNULERING EN WIJZIGEN VAN DIENSTEN**

1. Diensten kunnen tot een week vóór de overeengekomen dag van uitvoering kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd. Echter komen

avond- en weekendtoeslagen bij annulering nimmer voor restitutie in aanmerking.

2. De wederpartij is annulerings-/wijzigingskosten verschuldigd indien de annulering c.q. wijziging plaatsvindt binnen één week vóór de overeengekomen dag van uitvoering van de diensten. Deze kosten bedragen € 15,- indien de annulering c.q. wijziging plaatsvindt tussen 7 en 5 dagen vóór de overeengekomen dag van uitvoering van de diensten, € 25,- bij annulering c.q. wijziging tussen 5 en 3 dagen vóór de overeengekomen dag van uitvoering en € 35,- indien de annulering c.q. wijziging plaatsvindt binnen 3 dagen vóór de overeengekomen dag van uitvoering van de diensten.
3. De kosten van annulering c.q. wijziging worden in mindering gebracht van de waarde van de waardebon of giftcard. Door annulering c.q. wijziging wordt de waardebon of giftcard geblokkeerd. De waardebon of giftcard kan worden gereactiveerd door een daartoe strekkend verzoek in te dienen per e-mail ([info@happyshoots.nl](mailto:info@happyshoots.nl)) of het contactformulier op de website.
4. Annulering van diensten dient te geschieden middels de link in de reserveringsbevestiging die de wederpartij per e-mail heeft ontvangen.
5. Het bepaalde in dit artikel geldt onverminderd het bepaalde in artikel 7 en 8.

## **ARTIKEL 6. | BESTELLING VAN PRODUCTEN MIDDELS DE WEBSITE**

1. Met uitzondering van cadeaubonnen, giftcard en niet volgens specificatie van de wederpartij tot stand te brengen producten, is vereist dat de wederpartij bij bestelling van producten, op de door HAPPYSHOOTS.NL voorgeschreven wijze, het ontvangen bestandsnummer invoert tijdens het bestelproces op de website. Bestandsnummers worden na uitvoering van fotoshoots aan de wederpartij verstrekt.
2. De levering van bestelde producten vindt plaats op het door de wederpartij opgegeven afleveradres. Bij gebreke van het afleveradres, wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt.

3. HAPPYSHOOTS.NL neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de uitvoering en levering van de bestelling.
4. HAPPYSHOOTS.NL is pas gehouden uitvoering te geven aan een bestelling indien de wederpartij heeft voldaan aan de voorwaarden die in het aanbod zijn vermeld.
5. HAPPYSHOOTS.NL zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed uitvoeren. Alle vermelde leveringstermijnen worden zoveel mogelijk nageleefd, echter betreffen zij nimmer fatale termijnen. Het verzuim van HAPPYSHOOTS.NL treedt pas in wanneer hij door de wederpartij in gebreke wordt gesteld bij een aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor de aflevering wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
6. HAPPYSHOOTS.NL behoudt zich het recht voor de levering van bestellingen in gedeelten te laten plaatsvinden.
7. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de wederpartij op het moment dat de producten door of namens de wederpartij in ontvangst zijn genomen.

#### **ARTIKEL 7. | UITSLUITING VAN HET RECHT VAN ONTBINDING**

Het recht van ontbinding als bedoeld in dit en het volgende artikel is in alle gevallen uitgesloten voor de wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Ook de consument heeft geen recht van ontbinding bij:

- a) de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, zoals foto's op canvas, aluminium, plexiglas en digitale bestanden.
- b) de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding;
- c) een overeenkomst tot het verrichten van diensten na nakoming van de

overeenkomst, indien:

- de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
- de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra HAPPYSHOOTS.NL de overeenkomst is nagekomen.

## **ARTIKEL 8. | UITOEFENING VAN HET RECHT VAN ONTBINDING**

1. Behoudens het bepaalde in dit en het vorige artikel, kan de consument de overeenkomst gedurende 14 dagen na ontvangst van de producten c.q. gedurende 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst ter zake van diensten, zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De consument die gebruik maakt van het recht van ontbinding, kan de overeenkomst ontbinden door daartoe, per e-mail of in geval van de levering van producten, conform de op of bij het op de website aangeboden retourformulier vermelde instructies, een verzoek in te dienen bij HAPPYSHOOTS.NL. Zo spoedig mogelijk nadat HAPPYSHOOTS.NL in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden in dit en het vorige artikel, zal HAPPYSHOOTS.NL de ontbinding van de overeenkomst per e-mail bevestigen.
3. Indien de consument het recht van ontbinding toekomt en daarvan gebruik maakt, dient hij, in geval de overeenkomst voorziet in de levering van producten, gedurende de termijn als bedoeld in lid 1, zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien de consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan HAPPYSHOOTS.NL retourneren.
4. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden geldt dat indien geleverde producten onderhevig zijn geweest aan waardevermindering ontstaan doordat de consument meer heeft gedaan dan noodzakelijk was om de aard en/of kenmerken van de producten te beoordelen, HAPPYSHOOTS.NL gerechtigd is deze waardevermindering in rekening te brengen en te verrekenen met de

van de consument ontvangen betalingen.

5. Retournering van producten dient te geschieden binnen veertien dagen nadat de ontbinding van de overeenkomst, conform het bepaalde in lid 2, door HAPPYSHOOTS.NL is bevestigd.
6. Indien de consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van producten voor zijn rekening.
7. HAPPYSHOOTS.NL zal de van de consument ontvangen betalingen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de overeenkomst aan de consument terugbetalen. In geval van de overeenkomst voorzag in de levering van producten, wordt eventuele waardevermindering in mindering gebracht van de van de consument ontvangen betalingen en wordt niet eerder tot terugbetaling overgegaan dan nadat de producten door HAPPYSHOOTS.NL zijn terugontvangen, dan wel door de consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.
8. In geval van levering van diensten geldt dat bij uitoefening van het recht van ontbinding nadat met uitdrukkelijke instemming van de consument met de uitvoering van de diensten is aangevangen, de consument HAPPYSHOOTS.NL een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de overeenkomst dat door HAPPYSHOOTS.NL is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de overeenkomst. Het evenredige bedrag dat de consument aan HAPPYSHOOTS.NL dient te betalen, wordt berekend op grond van de totale overeengekomen prijs. Als de totale prijs excessief is, wordt het evenredige bedrag berekend op basis van de marktwaarde van het gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

## **ARTIKEL 9. | OVERMACHT**

1. HAPPYSHOOTS.NL is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen



niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt eveneens begrepen de omstandigheid dat HAPPYSHOOTS.NL door toedoen van derden niet in staat is de overeenkomst (tijdig) na te komen.

2. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort.
3. Indien de nakoming van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
4. Indien HAPPYSHOOTS.NL bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
5. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. HAPPYSHOOTS.NL is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst HAPPYSHOOTS.NL ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Voorts is HAPPYSHOOTS.NL gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
3. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door HAPPYSHOOTS.NL op

grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.

4. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de wederpartij verplicht de schade die HAPPYSHOOTS.NL ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien HAPPYSHOOTS.NL de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

## **ARTIKEL 11. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Alle vermelde prijzen zijn exclusief eventuele verzend- en bezorgkosten, welke kosten voor rekening van de wederpartij komen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Waardebonnen en giftcards vermelden het maximale aantal personen dat door de wederpartij bij uitvoering van de diensten kan worden betrokken. Indien de wederpartij meer personen bij de uitvoering van de diensten betreft dan waarop krachtens de cadeaubon of giftcard aanspraak wordt gemaakt, dan wel personen onder de leeftijd van 8 jaren bij de uitvoering van de diensten betreft, is hij een aanvullende prijs verschuldigd.
3. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de door wederpartij verschuldigde prijs vermeld, inclusief btw en eventuele verzend- en bezorgkosten. Eventuele bijkomende kosten komen overeenkomstig lid 4 voor rekening van de wederpartij.
4. Betaling dient middels vooruitbetaling te geschieden, op de door HAPPYSHOOTS.NL voorgeschreven wijze. De wederpartij kan geen enkel recht doen gelden met betrekking tot de uitvoering van de bestelling of reservering zolang de vooruitbetaling door HAPPYSHOOTS.NL nog niet is ontvangen.
5. In afwijking van het vorige lid dienen eventuele bijkomende kosten, zoals reis- en parkeerkosten en toeslagen, middels contante of pinbetaling te worden voldaan vóór uitvoering van de diensten, tenzij deze kosten reeds bij het plaatsen van de reservering zijn voldaan.
6. Een onjuistheid of onvolledigheid in door de wederpartij verstrekte betaalgegevens dient onverwijld ter kennis van HAPPYSHOOTS.NL te

worden gesteld.

7. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, behoudt HAPPYSHOOTS.NL zich het recht voor de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en de betreffende producten of dienstverlening niet langer voor de wederpartij gereserveerd te houden, onverminderd zijn recht nakoming van de overeenkomst te vorderen.

## **ARTIKEL 12. | GARANTIE OP PRODUCTEN**

1. HAPPYSHOOTS.NL staat er voor in dat de producten voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en voor het overige beantwoorden aan de overeenkomst.
2. Een door HAPPYSHOOTS.NL, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten jegens HAPPYSHOOTS.NL kunnen doen gelden.
3. Onverminderd het bepaalde in eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt elke garantie indien een gebrek van een product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan HAPPYSHOOTS.NL of diens toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief begrepen: gebreken als gevolg van beschadiging en onjuist of onoordeelkundig gebruik.

## **ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van HAPPYSHOOTS.NL, draagt HAPPYSHOOTS.NL geen aansprakelijkheid voor enige in verband met de uitvoering van de overeenkomst door de wederpartij geleden schade. In het bijzonder draagt HAPPYSHOOTS.NL geen aansprakelijkheid voor schade als bedoeld in de overige gevallen in deze voorwaarden.
2. HAPPYSHOOTS.NL draagt geen aansprakelijkheid voor schade doordat zij is uitgegaan van door de wederpartij onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.

3. HAPPYSHOOTS.NL is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van HAPPYSHOOTS.NL bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van HAPPYSHOOTS.NL aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan HAPPYSHOOTS.NL toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

1. Indien op basis van de omstandigheden van het geval een verdergaande aansprakelijkheid van HAPPYSHOOTS.NL mocht bestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van HAPPYSHOOTS.NL betrekking heeft.

2. Nimmer zal de aansprakelijkheid meer belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval onder de eventueel afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van HAPPYSHOOTS.NL wordt uitgekeerd.

3. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens HAPPYSHOOTS.NL bedraagt één jaar.

4. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van HAPPYSHOOTS.NL, zal de wederpartij HAPPYSHOOTS.NL vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verbandhoudende

met de uitvoering van de overeenkomst door HAPPYSHOOTS.NL.

5. Het bepaalde in dit artikel laat de dwingende wettelijke rechten van consumenten onverlet.

#### **ARTIKEL 14. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

HAPPYSHOOTS.NL behoudt zich alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hem vervaardigde foto's, geleverde ontwerpen en gehanteerde werkwijzen. De hier bedoelde foto's ontwerpen en werkwijzen mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HAPPYSHOOTS.NL worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt, behoudens persoonlijk gebruik.

#### **ARTIKEL 15. | KLACHTEN**

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bekwame tijd nadat de wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, per e-mail te worden ingediend bij HAPPYSHOOTS.NL.
2. Bij HAPPYSHOOTS.NL ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### **ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen de wederpartij en HAPPYSHOOTS.NL is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van HAPPYSHOOTS.NL aangewezen om van geschillen kennis te nemen.

